Приложение 1

Формуляр за замяна и отказ

До " Ивелтекс" ЕООД,
office@allegra-bg.com
0878/ 752 218

Поръчка номер_____/___.___.2020г.
Стоката е получена от:_____
на ___.___.2020г.

Продукт	Размер	Цена
1.		
2.		

Моля да заменя горепосочените продукти за други:

_____

или

Моля да ми бъдат върнати парите по следната сметка:
IBAN:

B	G																	

Титуляр на сметката:_____

Причина за връщане:

- ☐ не е като на снимката
- ☐ объркан модел/размер
- ☐ дефект
- ☐ качеството не отговаря на очакванията ми
- ☐ Друго

Гр./с._____
___.___.2020г.

_____
/Подпис/

Потребителят има право в срок от 14 дни да се откаже безусловно от договор от разстояние. Разходите за връщането на стоката са за сметка на Клиента.

Върнати могат да бъдат всички стоки с изключение на тези, изработени по индивидуално зададени от Клиента изисквания и параметри.

14-дневният срок започва да тече от датата на приемане на стоките от Клиента или от трето лице, различно от превозвача. В рамките на 14 дни след заявеното желание за отказ от договора Клиентът следва да върне стоката на Доставчика. В срок от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на Клиента да се откаже от договора, но не по-рано от датата на получаване на стоката обратно, Доставчикът възстановява всички суми, получени от Клиента.